

Apercu des services TI geres

PME canadiennes - 30-80 postes

SERVICES

Une equipe gere reseau, infonuagique, Microsoft 365, sauvegardes et securite.

Ingenieur attitre, SLA ecrit, surveillance 24/7.

Partenaire Microsoft Cloud - AWS, Azure, DigitalOcean, datacenters canadiens.

Ressource approvisionnement | Bilingue EN/FR | amensecurity.ca

Piliers de service

- Surveillance et alertes 24/7 (RMM et intégrations sécurité)
- Support à distance avec astreinte en option
- Correctifs Windows, macOS et applications métier
- Administration Microsoft 365 et bases de sécurité
- Vérification des sauvegardes et tests trimestriels
- Sessions vCIO chaque trimestre

30 premiers jours et prochaines étapes

- Semaine 1 - Decouverte, import actifs, alertes critiques
- Semaine 2 - Securite de base, MFA, durcissement admin
- Semaine 3 - Validation sauvegardes et documentation
- Semaine 4 - Revue SLA, metriques, formation
- Evaluation gratuite - rapport d ecarts sous 48 h
- Contact : amensecurity.ca/fr/contact